

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(PERSONE FISICHE IDENTIFICABILI O IDENTIFICATE)

Perché questo avviso

Si tratta di un'informativa che è resa anche (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) in osservanza al regolamento Privacy UE 679/2016 in materia di protezione dei Dati Personali "GDPR" e successive variazioni, in merito al "Trattamento" dei "Dati Personali" acquisiti:

- tramite il nostro sito Web
- tramite i nostri canali social riportati nel sito Web,
- tramite l'iscrizione sul nostro sito Web alla nostra newsletter
- tramite l'utilizzo di nostre Applicazioni
- tramite la richiesta di assistenza
- durante il rapporto in qualità di cliente, fornitore, partner, consulente o altro rapporto commerciale

Il Titolare non è da considerarsi in alcun modo responsabile di siti Web, canali Social Media e Applicazioni di terzi.

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Ai fini della presente Informativa, riportiamo le seguenti definizioni (Art 4.1 e 4.2 del GDPR)

«**Dato Personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»);

«**Trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di Dati Personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del Trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa si ispira inoltre a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di cookie, e al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso di cookie" dell'8 maggio 2014.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è DE LA PAIX SRL con sede in via Giovanni Guareschi 60 – 00100 Roma Italia

2. LUOGO DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi acquistabili tramite questo sito Web hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo dal personale incaricato del Trattamento.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- per l'operatività del nostro sito Web;
- per permetterti di registrarti al nostro sito Web e consentirti la navigazione nelle aree riservate;
- per le tue richieste di contatto e per l'invio delle informazioni richieste;
- per fornirti i servizi ordinati
- per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con te in essere;
- per adempiere ad un regolamento di una Authority per la registrazione del tuo nome a Dominio Internet
- per permetterti l'iscrizione al servizio di newsletter su questo sito e/o ulteriori Servizi da te richiesti;
- per adempiere a tutte le attività aziendali in generale attinenti al rapporto in essere.
- per adempiere agli obblighi previsti dalla legge italiana, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- per prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il nostro sito Web o la comunità Internet
- per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- per comunicazioni in merito ai servizi acquistati o acquistabili, opzioni attivabili, upgrade gratuiti, funzionalità nuove aggiunte o modificate, informazioni sull'utilizzo o informazioni commerciali su prodotti o servizi offerti.

Basi giuridiche

- in qualità di Interessato, hai espresso il consenso al Trattamento dei tuoi Dati Personali per una o più finalità;
- il Trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu, l'Interessato, sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta da te stesso;
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- il Trattamento è necessario per la salvaguardia dei tuoi interessi vitali o di un'altra persona fisica;
- il Trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento;
- il Trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento o di terzi

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

A) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito Web e dei servizi forniti, raccolgono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni successive e/o associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

B) Dati dei clienti

Il Titolare tratta i seguenti Dati Personali, identificativi e non Dati Particolari (sensibili) quali: nome, cognome, ragione sociale (se soggetto diverso da persona fisica), codice fiscale, partita iva (se soggetto diverso da persona fisica), via, città, provincia, nazione, cap, telefono, fax, email, da te comunicati in fase di registrazione al sito Web, con l'ordine di un servizio e/o all'atto dell'iscrizione al servizio di newsletter offerto, al fine di: poterti erogarti i servizi previsti negli accordi contrattuali, per lo svolgimento di attività di marketing e per ottemperare gli obblighi fiscali e previsti dalle normative vigenti. Anche l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi collegati a questo sito Web, la compilazione dei moduli online o iscrizione newsletter presenti nel sito Web comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella missiva.

C) Dati dei fornitori

Al fine di garantire il regolare svolgimento del rapporto di lavoro ci occorrono i dati di contatto dei soggetti pertinenti che operano all'interno dell'azienda fornitrice come: nome, cognome, ragione sociale (se soggetto diverso da persona fisica), codice fiscale, partita iva (se soggetto diverso da persona fisica), via, città, provincia, nazione, cap, telefono, fax, email. Ci occorrono anche tutti i dati necessari all'emissione della fattura, nonché le coordinate bancarie necessarie a saldare i servizi acquistati (qualora rientri negli accordi contrattuali stipulati).

D) Dati connessi alla registrazione di nomi a dominio

Per la registrazione dei nomi a dominio la il Titolare del Trattamento effettuerà solo i trattamenti di Dati Personali strettamente necessari la cui mancata fornitura comporterà l'impossibilità di erogare il servizio. I dati forniti potranno/dovranno essere comunicati a terze parti sempre esclusivamente per le suddette finalità tra cui i Registri / Authority per la registrazione di domini nazionali ed esteri (<http://www.iana.org/domains/root/db>) e i Registrar accreditati. Al termine della registrazione del dominio, secondo quanto previsto da ciascuno dei Registri di competenza, i dati forniti verranno pubblicati sul WHOIS (pubblico database che contiene tutti i dati degli intestatari dei nomi a dominio).

E) Dati di terzi soggetti forniti dall'Interessato

Potrebbe accadere che tu fornisca i dati di terzi soggetti per richiedere l'assegnazione di nomi a dominio o per differenziare i contatti di fatturazione (nel caso sia un tuo cliente ad effettuare direttamente il pagamento del servizio). In tale circostanza tu sarai l'esclusivo Titolare del Trattamento dei suddetti dati con obblighi e responsabilità di legge annessi.

G) Dati di traffico

Il Titolare ti informa dell'esistenza del registro dei collegamenti (LOG), nel quale vengono conservati, nei termini e secondo le tempistiche previste dalla legge, i dati relativi al traffico telematico.

H) Cookies

Si rimanda al documento "Informativa estesa sull'uso dei Cookie (Cookie Policy)", allegato a questa informativa.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3. della presente informativa:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del Trattamento e/o amministratori di sistema;
- a persone, società, studi professionali che erogano servizi di consulenza contabile, amministrativa, tributaria, fiscale o legale;
- a banche o fornitori di servizi finanziari o di pagamento, gateway di pagamento come PayPal
- soggetti con i quali il Titolare interagisce per l'erogazione dei servizi come Registrar e Registri per la registrazione dei nomi a dominio, oppure Autorità che gestiscono il database WHOIS
- Fornitori di servizi di Data Center, gestione e manutenzione delle infrastrutture IT
- eventuali soggetti che svolgono attività di manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione;
- altri enti o autorità cui, per motivi o obblighi di legge, sia necessario comunicare i suoi dati personali;
- persone autorizzate a svolgere attività necessarie all'erogazione dei servizi (con obbligo legale di riservatezza).
- a società della Rete di Imprese di cui il Titolare fa parte

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del Trattamento cui sono preposti che ne determinano il periodo di conservazione.

Senza il tuo espresso consenso (Art 6.b e 6.c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i tuoi dati per le finalità di cui all'art. 3 della presente informativa a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

La gestione e la conservazione dei tuoi Dati Personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Al fine di poter erogare alcuni servizi disciplinati nel contratto (come le registrazioni di nomi a dominio ed il rilascio di certificati digitali di sicurezza), alcuni dei tuoi dati potrebbero essere trasferiti necessariamente al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In particolare:

per i domini di competenza di Onlinenic i dati vengono trasmessi in California - Stati Uniti (in cui ha sede la società)
per i certificati digitali rilasciati dalla società Comodo CA, Inc. Clifton, Stati Uniti (in cui ha sede la società)

Nelle suddette circostanze le società destinatarie dei dati ci garantiscono standard di protezione, grazie ad opportune misure tecniche, organizzative e giuridiche.

7. IL PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

A) Dati di navigazione

Questi dati di navigazione anonimi vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti normative.

B) Dati dei clienti

Tali dati verranno conservati per le finalità di erogazione dei servizi, nonché per attività promozionali e per la durata di 10 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale. Per scopi di natura fiscale e per gli altri obblighi previsti dalla legge, gli stessi dati verranno conservati per 10 anni, salvo che la legge non permetta un periodo di conservazione più lungo, anche in ragione del maturare della prescrizione di eventuali diritti vantati da terzi.

C) Dati dei fornitori

Per le finalità suddette i dati verranno conservati per la durata di un anno a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale. Per scopi di natura fiscale e per gli altri obblighi previsti dalla legge i dati verranno conservati per 10 anni, salvo che la legge non permetta un periodo di conservazione più lungo, anche in ragione del maturare della prescrizione di eventuali diritti vantati da terzi.

D) Dati connessi alla registrazione di nomi a dominio

Tali dati verranno conservati per la durata di 6 mesi a decorrere dalla cancellazione del nome a dominio cui fanno riferimento, salvo che la conservazione ulteriore non venga imposta con ordine di un'autorità giudiziaria o amministrativa.

E) Dati di terzi soggetti forniti dall'Interessato

Tali dati verranno conservati esclusivamente per finalità fiscali (fatturazione) per la durata di 10 anni e per la durata di 6 mesi a decorrere dalla cancellazione del nome a dominio cui fanno riferimento (registrazione dominio per terzi soggetti), salvo che la legge non imponga o permetta un periodo di conservazione più lungo.

F) Dati di traffico

I dati relativi al traffico telematico saranno distrutti e non sarà più garantita la possibilità di ottenerne copia, trascorso il periodo di conservazione previsto dalla legge e salva diversa indicazione dell'Autorità con provvedimento amministrativo o giudiziario.

G) Cookies

L'utilizzo dei cookies non permette in alcun modo l'acquisizione di Dati Personali identificativi dell'utente connesso, possono essere cancellati o disabilitati autonomamente dall'utente tramite le funzionalità del browser.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella tua qualità di Interessato, hai i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR)
- Diritto di cancellazione (oblio) (Art. 17 GDPR)
- Diritto di limitazione del Trattamento (Art. 18 GDPR)
- Diritto di ottenere la notifica dal Titolare del Trattamento nei casi di rettifica o cancellazione (Art. 19 GDPR)
- Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR)
- Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR)
- Diritto di non essere sottoposti a Profilazione (Art. 22 GDPR)
- Diritto di ricevere informazioni in ordine alla violazione dei propri Dati Personali (Art. 34 GDPR)

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (Art. 12 GDPR). L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la revoca del consenso (Art. 7 GDPR). Fatta salva la necessità da parte del Titolare di verificare opportunamente l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, quest'ultima deve essere inviata alla casella PEC: privacyue@pecitcert.it

9. FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 della presente informativa è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirti né la registrazione al sito Web né i la fornitura dei nostri Servizi.

10. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

11. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Le persone interessate sono tenute a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica, l'informativa contiene l'indicazione della data di aggiornamento. L'utilizzo del sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

Data di aggiornamento: 25 maggio 2018

INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIE - COOKIE POLICY DI QUESTO SITO WEB

INFORMAZIONI SUI COOKIE

COSA SONO I COOKIE

Il cookie rappresenta un pacchetto di dati che viene memorizzato nel computer o dispositivo di visualizzazione del sito Web, solitamente il browser, dove sono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita da parte del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi, quali ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini, presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità come esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

TIPOLOGIA DI COOKIE

I cookie si distinguono in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

COOKIE TECNICI

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non sono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal Titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

COOKIE DI PROFILAZIONE

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e sono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, le normative europea e italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso. In particolare ai sensi dell'art. 13 e 22 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 del 27/04/2016 si informa l'Interessato che non sono previste conseguenze dovute al Trattamento effettuato con i cookie di profilazione.

DESCRIZIONE DEI COOKIE UTILIZZATI IN QUESTO SITO

COOKIE TECNICI

Sono i cookie installati dal sito web che l'utente sta visitando. Sono necessari alla navigazione sul sito, consentono di utilizzare le principali funzionalità e di proteggere la connessione, mantengono gli identificativi di sessione e memorizzano le informazioni relative alle autenticazioni. Senza questi cookie, alcune o tutte le funzionalità del sito potrebbero non essere utilizzabili.

GOOGLE FONTS

Servizio fornito da Google Inc. - USA, permette di inglobare nel sito web e visualizzare stili di carattere personalizzati. Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., Titolare autonomo del Trattamento dei dati relativi al servizio Google Fonts, si rinvia a questo indirizzo: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

COOKIE DI TERZE PARTI

Si descrivono di seguito i cookie di terze parti che potrebbero essere utilizzati dal sito, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la loro disattivazione.

DURATA DEI COOKIE

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza, o da un'azione specifica come la chiusura del browser, impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- Temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- Permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

GESTIONE DEI COOKIE – COME DISABILITARLI

Nella maggior parte dei browser i cookie sono abilitati all'origine, l'utente può decidere se accettarli o meno utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Per informazioni più dettagliate in riferimento alle opzioni di disattivazione dei cookie si riporta un elenco di link per la configurazione dei browser più diffusi. Nel caso non si utilizzi nessuno dei browser elencati, selezionare "cookie" nella Guida del browser utilizzato.

Microsoft Edge per Windows 10

<https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Attivare-e-disattivare-i-cookie/ta-p/7656>

Apple Safari

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT

Opera Software

<http://www.opera.com/blogs/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

Si possono anche eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie dei browser utilizzati. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni, consultare la Guida del browser utilizzato per conoscere le procedure da seguire per la modifica delle impostazioni e l'indirizzo della directory contenente i cookie.